

Инструкция

*по работе с электронным сервисом СИР УР
«ФНС. 0002. Сведения об ИНН физических лиц
на основании полных паспортных данных по
единичному запросу органов исполнительной
власти»*

Содержание

1.СОКРАЩЕНИЯ	3
2.НАЗНАЧЕНИЕ	3
3.УЧАСТНИКИ	3
4. ОТКРЫТИЕ МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР	4
5. ЗАПОЛНЕНИЕ ЭТАПОВ МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР	8
5.1. ЗАПОЛНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ ЗАПРОСА	8
5.2. ЗАПОЛНЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПАРАМЕТРОВ ЗАПРОСА	9
5.3. ПРОВЕРКА СВОДНЫХ ДАННЫХ	11
5.4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ	13
6. ПОЛУЧЕНИЕ ОТВЕТА ОТ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР	14
7.РАБОТА С ОТЧЕТАМИ	15
8. ОБРАБОТКА ОШИБОК	18

1.Сокращения

ЕС МЭВ УР – государственная информационная система Удмуртской Республики «Единая система, обеспечивающая межведомственное электронное взаимодействие в Удмуртской Республике» (в соответствии с постановлением Правительства Удмуртской Республики от 04.04.2019 № 133 «О государственной информационной системе Удмуртской Республики «Единая система, обеспечивающая межведомственное электронное взаимодействие в Удмуртской Республике»).

СИР УР – подсистема «Система исполнения регламентов Удмуртской Республики» ЕС МЭВ УР.

СМЭВ – единая система межведомственного электронного взаимодействия (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»).

ФЛ – физическое лицо.

ИНН – идентификационный номер налогоплательщика.

ОГРН – основной государственный регистрационный номер.

ФНС – Федеральная налоговая служба.

2.Назначение

Данная инструкция рассматривает порядок отправки запроса на получение из ФНС сведений об ИНН физического лица, на основании полных паспортных данных по единичному запросу органов исполнительной власти через электронный сервис СИР УР «ФНС. 0002. Сведения об ИНН физических лиц на основании полных паспортных данных по единичному запросу органов исполнительной власти».

3.Участники

Специалист – сотрудник органа власти/организации, отправляющий запросы на получение сведений об ИНН через электронный сервис СИР УР «ФНС. 0002. Сведения об ИНН физических лиц на основании полных паспортных данных по единичному запросу органов исполнительной власти».

4. Открытие мастера действий электронного сервиса СИР УР

4.1. Для того, чтобы инициировать запрос к федеральному сервису, **специалист**:

- при работе в **desktop**-клиенте СИР УР нажимает кнопку «Быстрый запуск» на панели инструментов в проводнике системы DIRECTUM;
- при работе в **web**-клиенте СИР УР нажимает кнопку «Запустить» на панели инструментов в проводнике системы DIRECTUM (порядок доступа в web-клиент СИР УР описан в п.4.1.1 настоящей инструкции).

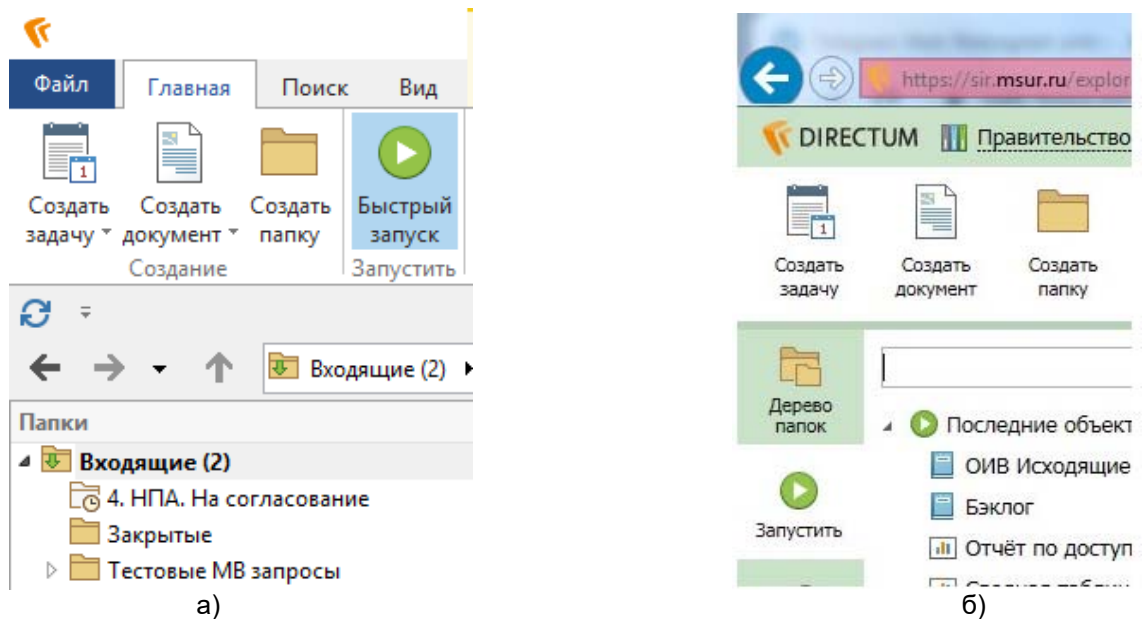


Рисунок 1. Панель инструментов системы DIRECTUM:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

4.1.1. Для входа в проводник web-клиента СИР УР **специалисту** необходимо ввести в адресной строке браузера адрес сервера web-доступа <https://sir.msur.ru/>. После того как соединение с сервером web-доступа будет установлено, браузер откроет страницу входа в систему:

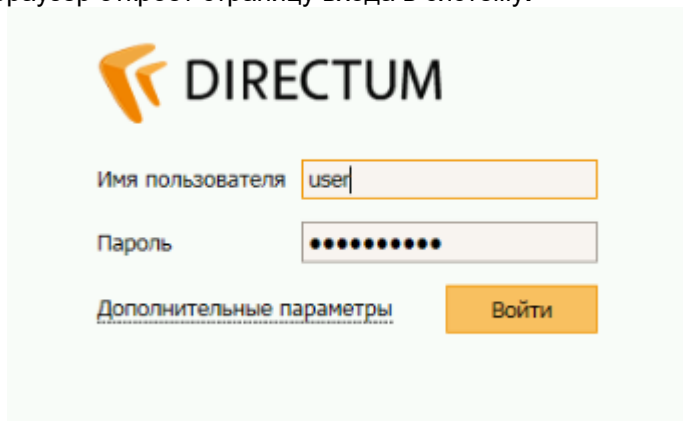


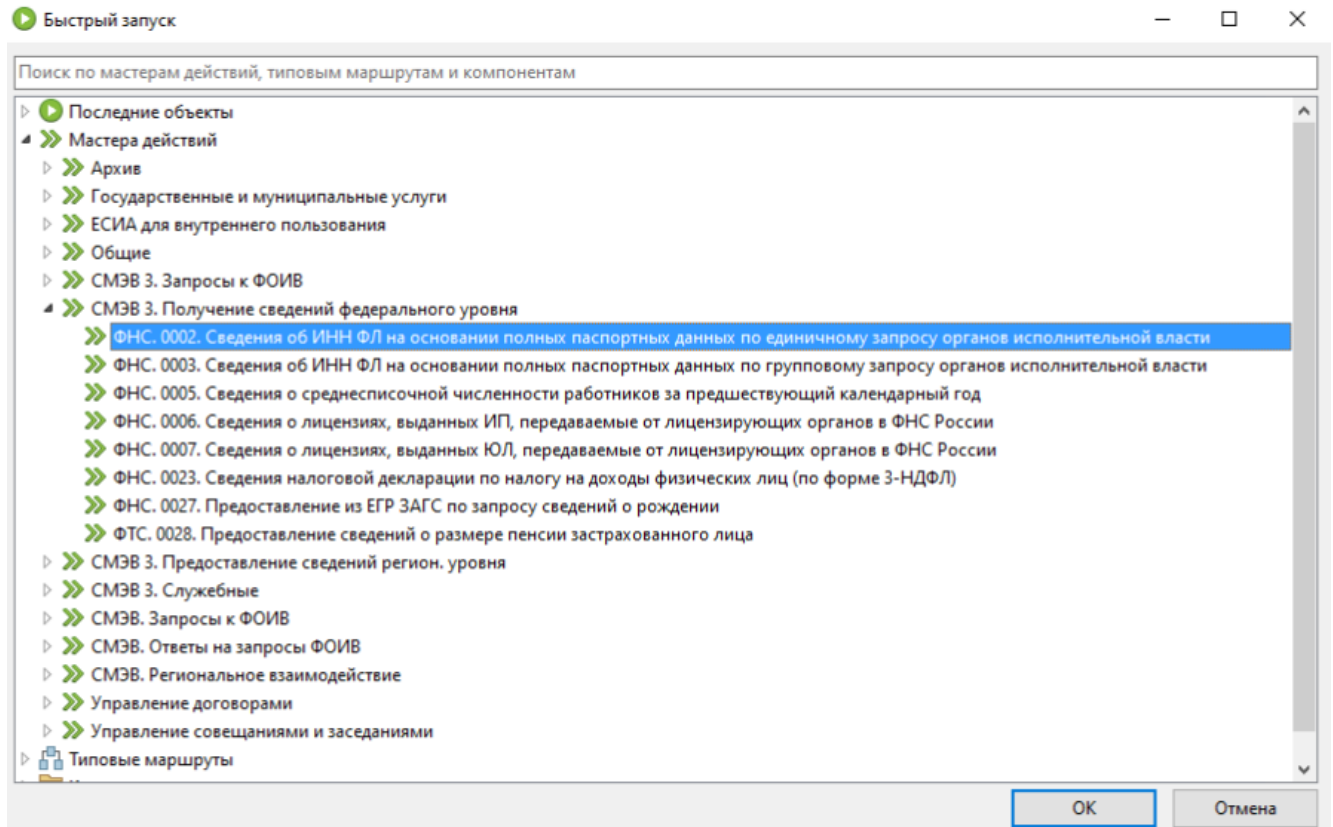
Рисунок 2. Окно авторизации в web-клиенте СИР УР

В открывшемся окне специалист вводит данные для запуска системы:

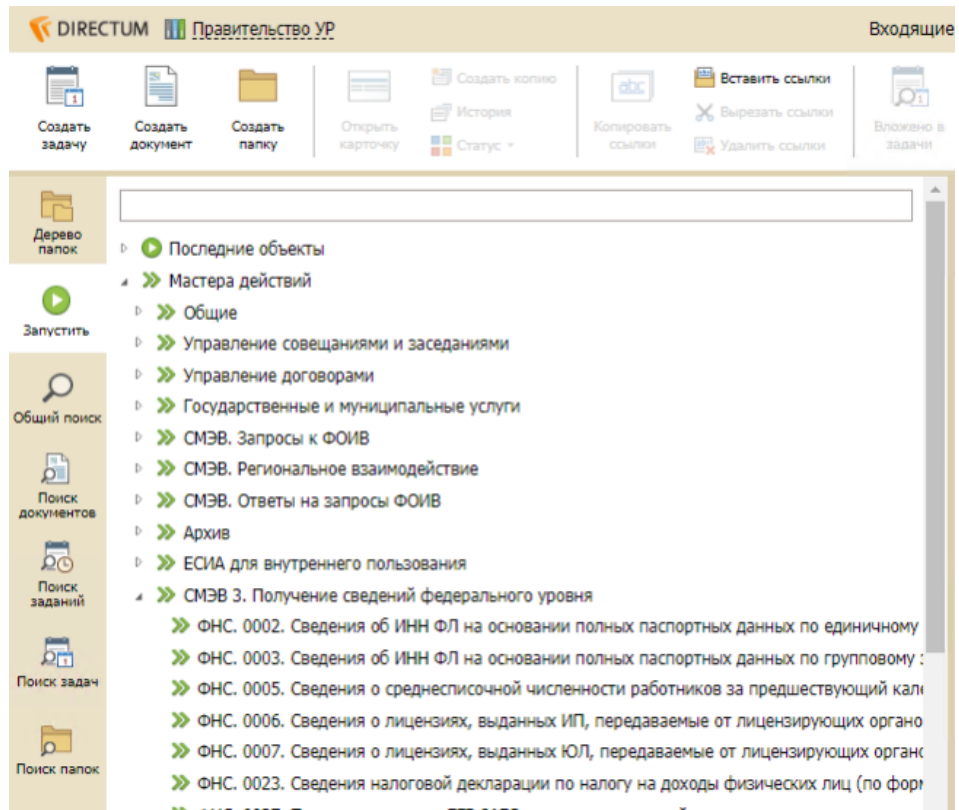
- **Windows-аутентификация** – признак, который устанавливается, если для входа используется учетная запись Windows;
- **Пользователь** – логин **специалиста** для входа в систему, выданный при регистрации в системе;
- **Пароль** – пароль **специалиста** для входа в систему.

Примечание. Корректная работа механизмов подписания запросов гарантируется только в браузере Internet Explorer не ниже версии 10.0. Кроме того в настройках браузера должно быть разрешено выполнение сценариев ActiveX.

4.2. В открывшемся списке доступных объектов **специалист** выбирает последовательно группу «**Мастера действий**», группу мастеров действий «**СМЭВ 3. Получение сведений федерального уровня**» и выбирает мастер действий «**ФНС. 0002. Сведения об ИНН ФЛ на основании полных паспортных данных по единичному запросу органов исполнительной власти**»



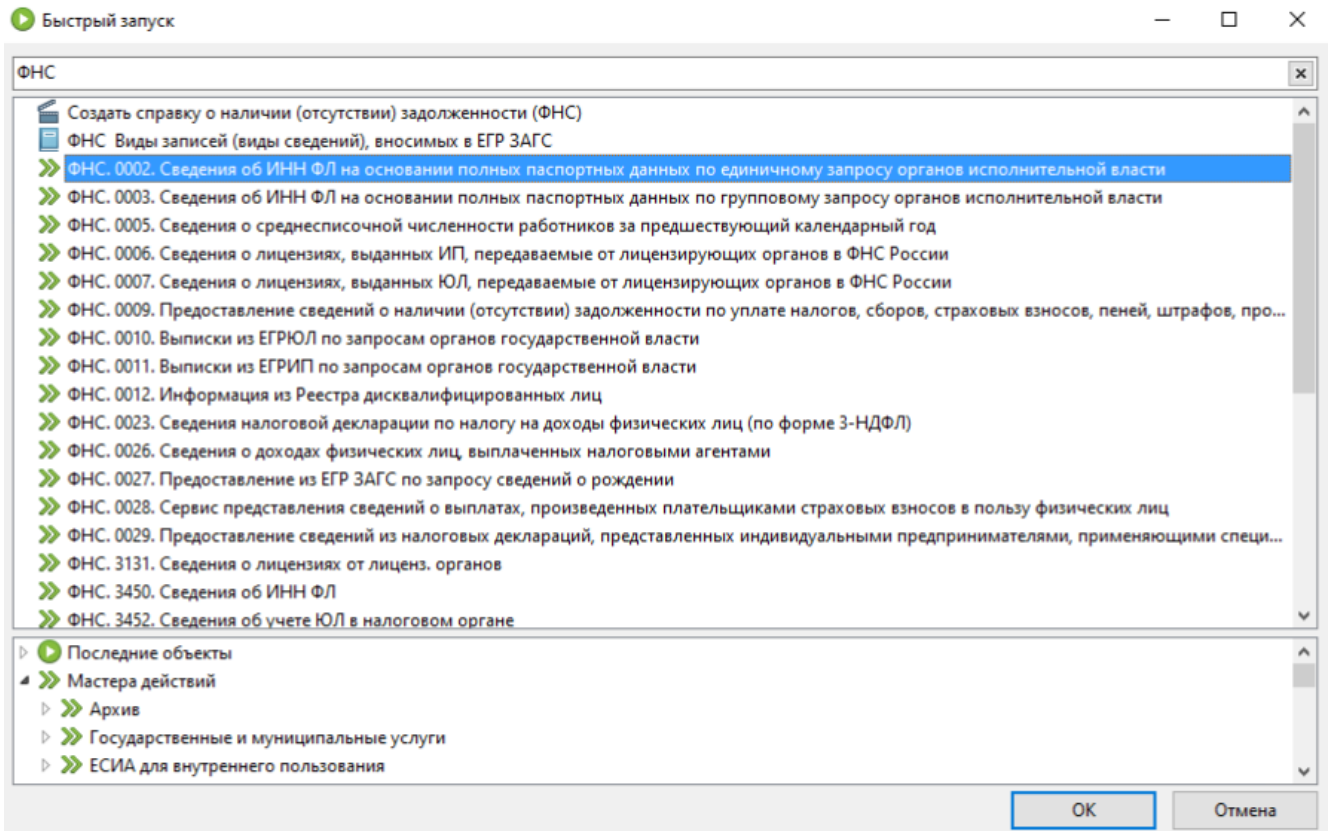
а)



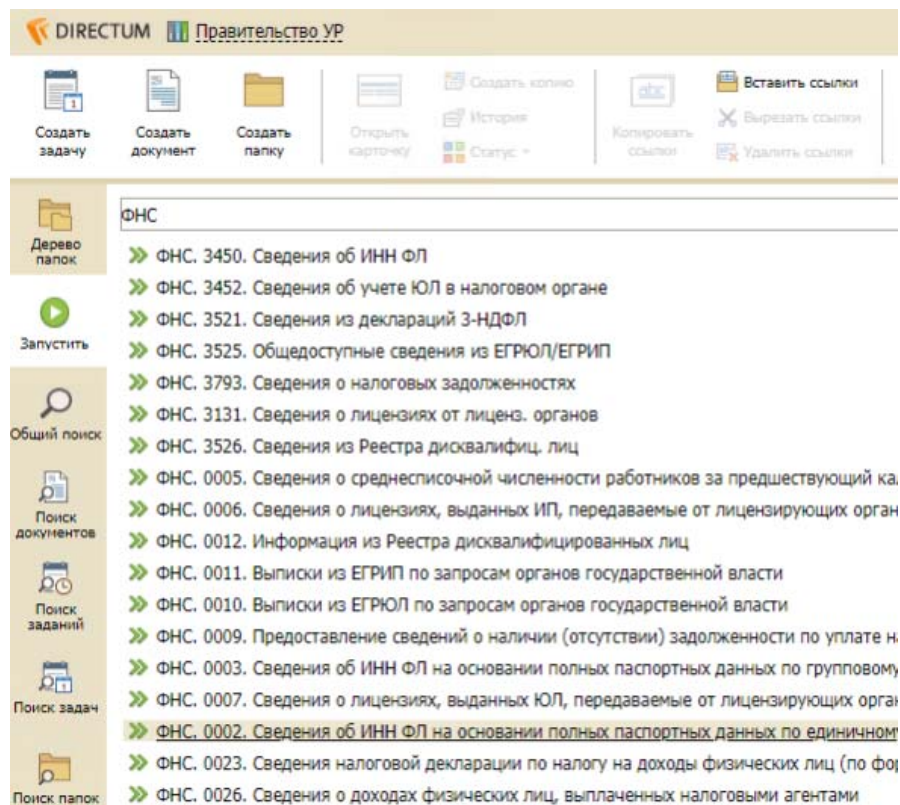
б)

Рисунок 3. Окно со списком доступных объектов:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

Либо, для упрощения процесса, в строке поиска, вверху открывшегося окна, начинает вводить часть наименования нужного мастера, система отфильтрует компоненты автоматически.



а)



б)

Рисунок 4. Окно поиска по ключевому слову:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

5. Заполнение этапов мастера действий электронного сервиса СИР УР

5.1. Заполнение параметров запроса

На первом этапе мастера действий **специалист** указывает основные параметры запроса:

а)

б)

Рисунок 5. Заполнение параметров запроса:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- **Тип сведений* – тип запроса (заполняется автоматически);
- **Наименование* – наименование органа власти/организации, к которому(-ой) относится **специалист** (заполняется автоматически по данным, имеющимся в СИР УР);
- **ИНН* – ИНН органа власти/организации, к которому(-ой) относится **специалист** (заполняется автоматически по данным, имеющимся в СИР УР);
- **ОГРН* – ОГРН органа власти/организации, к которому(-ой) относится **специалист** (заполняется автоматически по данным, имеющимся в СИР УР).

После ввода и проверки данных **специалист** нажимает кнопку **Далее**.

5.2. Заполнение дополнительных параметров запроса

На втором этапе мастера действий **специалист** вводит дополнительные запрашиваемые данные:

» ФНС. 0002. Сведения об ИНН ФЛ на основании полных паспортных данных по единичному запросу органов исполнительн... — □ ×

Заполнение параметров запроса
Введите сведения о запрашиваемом физическом лице

*Дата рождения:	01.01.1972	...
Место рождения:	г. Ижевск	
*Фамилия:	Иванов	
*Имя:	Иван	
Отчество(при наличии):	Иванович	
Сведения о документе, удостоверяющем личность физического лица:		
*Вид документа:	Паспорт гражданина РФ	
*Серия и номер документа:	12 34 123456	
Дата выдачи документа:	01.02.1992	...
Наименование органа, выдавшего документ:	ОУФМС России	
Код подразделения органа, выдавшего документ:	180-002	

Выполняется операция

< Назад Далее > Готово Отмена

а)

Заполнение параметров запроса

Введите сведения о запрашиваемом физическом лице

*Дата рождения:	01.01.1972	...
Место рождения:	г.Ижевск	
*Фамилия:	Иванов	
*Имя:	Иван	
Отчество(при наличии):	Иванович	
Сведения о документе, удостоверяющем личность физического лица:		
*Вид документа:	Паспорт гражданина РФ	
*Серия и номер документа:	12 34 123456	
Дата выдачи документа:	01.02.1992	...
Наименование органа, выдавшего документ:	УФМС России	
Код подразделения органа, выдавшего документ:	180-001	

< Назад **Далее >** Готово Отмена

б)

Рисунок 6. Заполнение дополнительных данных:

а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- **Дата рождения* – дата рождения ФЛ, в отношении которого осуществляется запрос (выбирается из «встроенного» календаря или заполняется вручную);
- *Место рождения* – место рождения ФЛ;
- **Фамилия* – фамилия ФЛ;
- **Имя* – имя ФЛ;
- *Отчество (при наличии)* – отчество ФЛ (указывается в случае его наличия по документам, удостоверяющим личность ФЛ);
- **Вид документа* – вид документа, удостоверяющего личность ФЛ (заполняется автоматически);
- **Серия и номер документа* – серия и номер документа, удостоверяющего личность ФЛ (формат заполнения: XX XX XXXXXX);
- *Дата выдачи документа* – дата выдачи документа, удостоверяющего личность ФЛ (выбирается из «встроенного» календаря или заполняется вручную);
- *Наименование органа, выдавшего документ* – наименование органа власти/учреждения, выдавшего документ, удостоверяющий личность ФЛ;
- *Код подразделения органа, выдавшего документ* – код подразделения, выдавшего документ, удостоверяющего личность ФЛ (формат заполнения: XXXXXX).

После ввода и проверки данных **специалист** нажимает кнопку **Далее**.

5.3. Проверка сводных данных

На третьем этапе мастера действий **специалист** проверяет сводные данные, указанные им в ходе заполнения полей мастера действий.

ФНС. 0002. Сведения об ИНН ФЛ на основании полных паспортных данных по единичному запросу органов исполнительн...

Проверка данных перед отправкой запроса
Проверьте данные, введенные на предыдущих формах

Мастер готов к формированию запроса для получения сведений вида "Сведения об ИНН физических лиц на основании полных паспортных данных по единичному запросу органов исполнительной власти".

Заполнение основных параметров запроса
Тип сведений: Получение информации об ИНН ФЛ по единичному запросу
Наименование: Автономное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики"
ИНН: 1833049323
ОГРН: 1081840005026

Заполнение параметров запроса
Дата рождения: 01.01.1972
Место рождения: г. Ижевск
Фамилия: Иванов
Имя: Иван
Отчество(при наличии): Иванович
Вид документа: Паспорт гражданина РФ
Серия и номер документа: 12 34 123456
Дата выдачи документа: 01.01.1999

Если вы хотите изменить введенные данные, нажмите кнопку "Назад".
Для того чтобы отправить запрос с указанными данными нажмите кнопку "Готово".

Выполняется операция

< Назад Далее > Готово Отмена

а)

Проверка данных перед отправкой запроса

Проверьте данные, введенные на предыдущих формах

Мастер готов к формированию запроса для получения сведений вида "Сведения об ИНН физических лиц на основании полных паспортных данных по единичному запросу органов исполнительной власти".

Заполнение основных параметров запроса

Тип сведений: Получение информации об ИНН ФЛ по единичному запросу

Наименование: Автономное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики"

ИНН: 1833049323

ОГРН: 1081840005026

Заполнение параметров запроса

Дата рождения: 01.01.1972

Место рождения: г.Ижевск

Фамилия: Иванов

Имя: Иван

Отчество(при наличии): Иванович

Вид документа: Паспорт гражданина РФ

Серия и номер документа: 12 34 123456

Дата выдачи документа: 01.02.1992

Наименование органа, выдавшего документ: УФМС России

Код подразделения органа, выдавшего документ: 180-001

Если вы хотите изменить введенные данные, нажмите кнопку "Назад".

Для того чтобы отправить запрос с указанными данными нажмите кнопку "Готово".

< Назад

Далее >

Готово

Отмена

б)

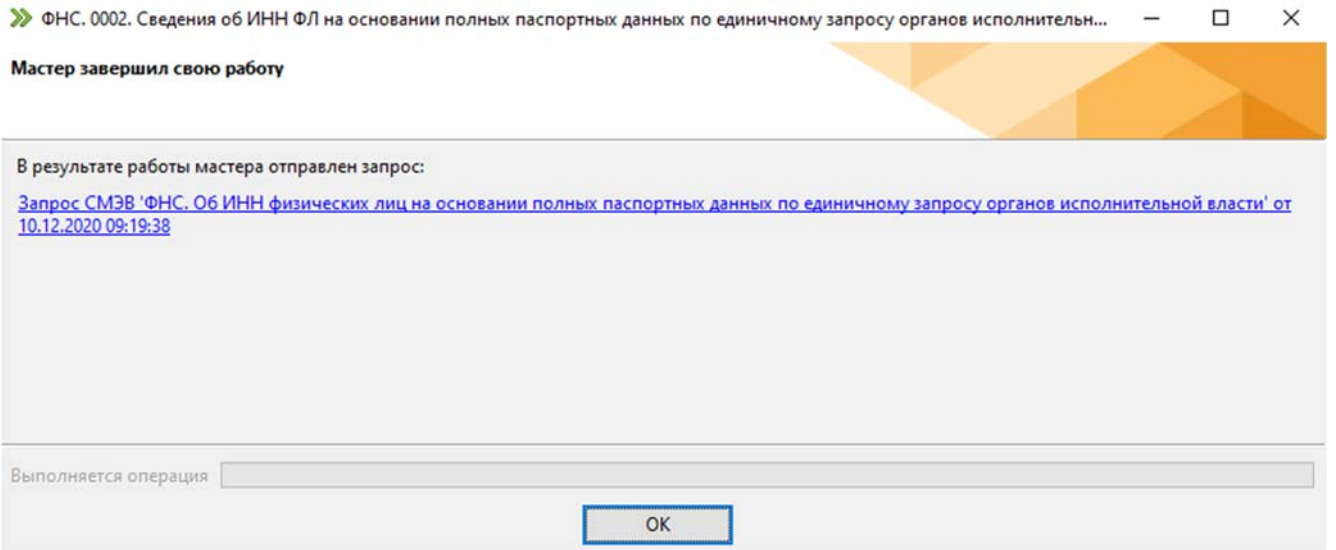
Рисунок 7. Этап проверки сводных данных:

а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

Если необходимо внести изменения, **специалист** возвращается на предыдущий шаг мастера действий по кнопке **«Назад»**. Если все данные введены правильно, **специалист** нажимает кнопку **«Готово»**. После нажатия кнопки **«Готово»**, система автоматически отправляет запрос через СМЭВ поставщику сведений (ФНС).

5.4. Заключительный этап мастера действий

На заключительном этапе мастера действий появляется сообщение об успешной отправке запроса.



а)

Мастер завершил свою работу

В результате работы мастера отправлен запрос:

[Запрос СМЭВ 'ФНС. Об ИНН физических лиц на основании полных паспортных данных по единичному запросу органов исполнительной власти' от 10.12.2020 09:19:53](#)

OK

б)

Рисунок 8. Заключительный этап мастера действий:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

6. Получение ответа от электронного сервиса СИР УР

В случае отсутствия ошибок в отправленном запросе и успешной отправки запроса в СМЭВ в регламентный срок передается ответ об итоге выполненной операции.

Специалист открывает полученное задание с ответом по запросу и выполняет его по кнопке «Выполнить» **с одним из результатов:**

- *Принять* – «принять работы по запросу»; после выбора этого варианта работа по запросу завершается;

- *Повторить запрос* – «отправить запрос повторно»; после выбора этого варианта формируется повторный запрос (данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку, описание ошибок см. в разделе 8 настоящей инструкции);

- *Направить администратору* – «направить полученный ответ **администратору СИР УР**»; после выбора этого варианта открывается окно для формирования задачи администратору СИР УР, текст в котором заполняется непосредственно **специалистом** (данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку или есть вопросы по полученному ответу - описание ошибок см. в разделе 8 настоящей инструкции).

7. Работа с отчетами

Для подтверждения факта отправки межведомственного запроса реализована система отчетов (печатных форм). Отчет представляет собой документ, содержащий сведения о запросе:

- полное наименование электронного сервиса;
- наименование владельца сведений;
- сведения об организации, осуществляющей запрос;
- текст запроса;
- сведения об органе власти / организации, принявшем запрос в обработку;
- сведения об органе власти / организации, ответившем на запрос;
- текст ответа на межведомственный запрос;
- информацию о длительности обработки запроса организацией, принявшей запрос.

Исходящий межведомственный запрос № 25349697

1	Вид сведения (ВС):	ФНС. Об ИНН физических лиц на основании полных паспортных данных по единичному запросу органов исполнительной власти. ВС "Об ИНН физического лица на основании полных паспортных данных по единичному запросу органов исполнительной власти"
2	Владелец ВС:	ФНС России
3	Сведения об организации, осуществляющей запрос: Наименование: Мнемоника ИС: Запрос подготовил: Дата и время запроса:	АУ МФЦ УР 157701181 Андреева Надежда Юрьевна 10.12.2020 09:19:48
4	Текст запроса: Заполнение основных параметров запроса Тип сведений: Получение информации об ИНН ФЛ по единичному запросу Наименование: Автономное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики" ИНН: 1833049323 ОГРН: 1081840005026 Заполнение параметров запроса Дата рождения: 01.01.1972 Место рождения: г. Ижевск Фамилия: Иванов Имя: Иван Отчество(при наличии): Иванович Вид документа: Паспорт гражданина РФ Серия и номер документа: 12 34 123456 Дата выдачи документа: 01.02.1992 Наименование органа, выдавшего документ: ОУФМС России Код подразделения органа, выдавшего документ: 180-002	
5	Сведения об органе власти (организации), принявшем(-ей) запрос в обработку: Наименование: Мнемоника ИС: Идентификатор запроса: Серийный № сертификата электронной подписи:	emu emu 5248ef2e-3aa7-11eb-a199-9280135f62d8
6	Сведения об органе власти (организации), ответившем(-ей) на запрос: Наименование: Мнемоника ИС: Идентификатор запроса: Дата подготовки ответа: Серийный № сертификата электронной подписи:	emu emu 5248ef2e-3aa7-11eb-a199-9280135f62d8
7	Ответ на исходящий межведомственный запрос № 25349697	
	10.12.2020 09:19:48 Запрос принят в обработку	
8	Длительность обработки запроса организацией, принявшей запрос, дн.:	

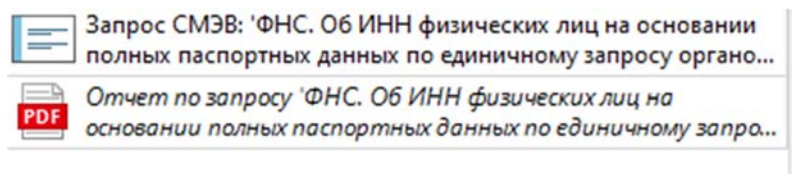
Межведомственный запрос № 207558	Заверяющая подпись
ИС: Система исполнения регламентов Удмуртской Республики (СИР УР) Оператор ИС: Минсвязь УР Стр. 1 из	Уполн. лицо: _____ / Подпись _____ ф.И.О. _____ М.П.

Рисунок 9. Пример отчета о направленном межведомственном запросе

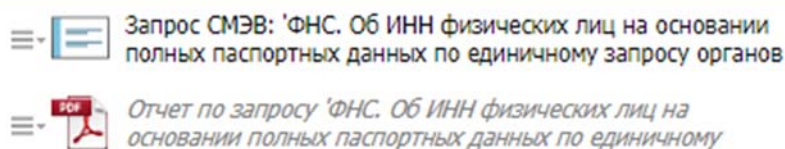
Примечание. Отчет предназначен для подтверждения факта отправки запроса.

Чтобы сформировать отчет по отправленному межведомственному запросу, **специалист:**

- в случае синхронного запроса открывает полученное задание в СИР УР, содержащее ответ на запрос, во вложении которого находится отчет (также отчет формируется по ссылке в тексте задания).



а)



б)

Рисунок 10. Область вложений задания с информацией по направленному запросу:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- в случае асинхронного запроса открывает в папке «**Исходящие**» задачу с межведомственным запросом и в ней переходит по ссылке «Отчет по запросу...» (когда система получает ответ на асинхронный запрос, специалисту приходит задание, в которое, аналогично синхронному запросу, вложен сам отчет).

Перелистка Предпросмотр Состояние

*Тема: Запрос СМЭВ 'ФНС. Об ИНН физических лиц на основании полных паспортных данных по единичному запросу органов исполнительной власти' от 10.12.2020 09:19:38

*Маршрут: SMEV3 SID, Запрос сведений через СМЭВ

Наблюдатели:

*Инициатор: Андреева Надежда Юрьевна

*Тип прав на задачу: Всем участникам

Запрос СМЭВ 'ФНС. Об ИНН физических лиц на основании полных паспортных данных по единичному запросу органов исполнительной власти' от 10.12.2020 09:19:38
Андреева Надежда Юрьевна 10.12.2020 9:19
Маршрут: SMEV3 SID, Запрос сведений через СМЭВ

В работе

Заполнение основных параметров запроса
Тип сведений: Получение информации об ИНН ФЛ по единичному запросу
Наименование: Автономное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики"
ИНН: 1833049323
ОГРН: 1081840005026

Заполнение параметров запроса
Дата рождения: 01.01.1972
Место рождения: г. Ижевск
Фамилия: Иванов
Имя: Иван
Отчество(при наличии): Иванович
Вид документа: Паспорт гражданина РФ
Серия и номер документа: 12 34 123456
Дата выдачи документа: 01.02.1992
Наименование органа, выдавшего документ: ОУФМС России
Код подразделения органа, выдавшего документ: 180-002

Андреева Надежда Юрьевна 10.12.2020 9:19
10.12.2020 09:19:48 Запрос принят в обработку

Отчет по запросу 'ФНС. Об ИНН физических лиц на основании полных паспортных данных по единичному запросу органов исполнительной власти' от 10.12.2020 09:19:38

Ожидание ответа от сервиса
IS-Builder System User 10.12.2020 9:20
Получен ответ от сервиса

Ответ получен

а)

Запрос СМЭВ 'ФНС. Об ИНН физических лиц на основании полных паспортных данных по единичному запросу органов исполнительной власти' от 10.12.2020 09:19:53

Прервать Ресет Создать подзаказ Изменить Согласить Скрывать и закрыть Копировать ссылку Статус Получить маршрут Выполнить задачу Новая задача Подписать задачу Отправить задачу Создать документ

Маршрут SMEV3 SID. Запрос сведений через СМЭВ

Наблюдатели

Инициатор: Андреева Надежда Юрьевна Тип прав: Всем участникам

Запрос СМЭВ 'ФНС. Об ИНН физических лиц на основании полных паспортных данных по единичному запросу органов исполнительной власти' от 10.12.2020 09:19:53 **В работе**

Заполнение основных параметров запроса
 Тип сведений: Получение информации об ИНН ФЛ по единичному запросу
 Наименование: Автономное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики"
 ИНН: 1833049323
 ОГРН: 1081840005026

Заполнение параметров запроса
 Дата рождения: 01.01.1972
 Место рождения: г.Ижевск
 Фамилия: Иванов
 Имя: Иван
 Отчество(при наличии): Иванович
 Вид документа: Паспорт гражданина РФ
 Серия и номер документа: 12 34 123456
 Дата выдачи документа: 01.02.1992
 Наименование органа, выдавшего документ: УФМС России
 Код подразделения органа, выдавшего документ: 180-001

Андреева Надежда Юрьевна 10.12.2020 9:01
 10.12.2020 09:20:55 Запрос принят в обработку

Отчет по запросу 'ФНС. Об ИНН физических лиц на основании полных паспортных данных по единичному запросу органов исполнительной власти' от 10.12.2020 09:19:53

Ожидание ответа от сервиса
 ES-Builder System User 10.12.2020 9:23 **Ответ получен**

Получен ответ от сервиса

б)

Рисунок 11. Задача с межведомственным запросом:
 а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

В случае если запрос, по какой-либо причине, завершился с ошибкой, информация об этой ошибке так же попадает в отчет.

8. Обработка ошибок

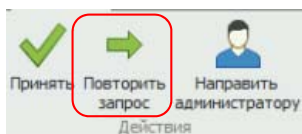
8.1. В случае возникновения ошибок при работе с электронным сервисом **специалист** и администратор СИР УР получают задания с описанием произошедшей ошибки.

Причина отказа: Невозможно определить объект запроса информации (UNKNOWN_REQUEST_DESCRIPTION)
 Описание: Ошибка идентификации сценария тестирования. Доступны следующие сценарии: [Тестовый сценарий 1 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ОГРНИП='305500910900012'), Тестовый сценарий 6 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ИНН='772747550002'), Тестовый сценарий 5 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ИНН='772770224286'), Тестовый сценарий 4 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ИНН='500907235960'), Тестовый сценарий 3 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ОГРНИП='314774605701032'), Тестовый сценарий 2 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ОГРНИП='305770000228412')]

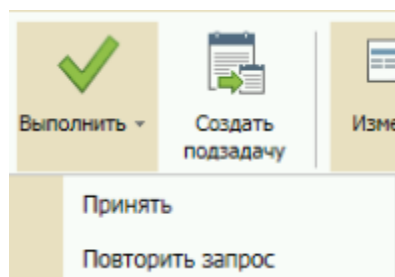
Рисунок 12. Текст задания с описанием ошибки

В тексте задачи приведено описание того, на чьей стороне произошла ошибка.

8.2. Все ошибки, возникающие на стороне СМЭВ и информационной системы поставщика сведений, носят периодический характер и могут не повториться при повторном запросе. Поэтому в первую очередь необходимо выполнить задание с результатом **«Повторить запрос»**. Система возобновит запрос, сроки исполнения запроса останутся прежними.



а)



б)

Рисунок 13. Вариант выполнения поступившего задания «Повторить запрос»: а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

8.3. Если ошибки на стороне СМЭВ и информационной системы поставщика сведений возникают многократно (более 4 раз), то их необходимо пересылать администратору СИР УР, выполняя пришедшее задание с результатом **«Направить администратору»**.

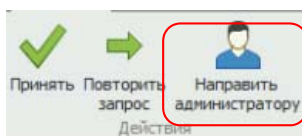


Рисунок 14. Варианты выполнения задания «Направить администратору»

8.4. Ошибки, возникающие на стороне СИР УР, также необходимо пересылать администратору СИР УР, выполняя пришедшее задание с результатом **«Направить администратору»**.